

# GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

## Genel şartlar ve koşullar

### Genel şartlar ve koşullar Antepten Yöreseller

#### Tanımlar

1. Antepten Yoreseller: Waalwijk'te 72532734 Ticaret Odası numarasıyla kurulmuş olan Antepten Yoreseller. 2. Müşteri: Antepten Yoreseller'in sözleşme yaptığı kişi.
3. Taraflar: Antepten Yöresel satıcısı ve müşterisi bir arada.
4. Tüketici: Aynı zamanda birey olan ve özel kişi olarak hareket eden müşteridir.

#### Genel şart ve koşulların uygulanabilirliği

1. Bu şartlar ve koşullar, Antepten Yoreseller tarafından veya adına yapılan tüm teklifler, teklifler, işler, siparişler, anlaşmalar ve hizmet veya ürün teslimatları için geçerlidir.
2. Taraflar ancak bunu yazılı olarak açıkça kabul etmeleri halinde bu koşullardan sapabilirler.
3. Taraflar, müşterinin veya üçüncü tarafların ek ve/veya farklı genel şart ve koşullarının uygulanabilirliğini açıkça hariç tutmaktadır.

#### Fiyat:% s

1. Antepten Yöresel Satıcısı tarafından uygulanan tüm fiyatlar Euro cinsindedir, KDV dahildir ve aksi açıkça belirtilmediği veya aksi kararlaştırılmadığı sürece idari masraflar, harçlar ve seyahat, nakliye veya nakliye masrafları gibi diğer masraflar hariçtir.
2. Antepten Yoreseller, Antepten Yoreseller'in ürün veya hizmetlerine ilişkin olarak internet sitesinde veya başka bir şekilde duyurulan tüm fiyatları dilediği zaman değiştirebilir.
3. Antepten Yöresel'in teklif verirken veya sözleşme imzalarken öngöremediği ürün veya parça maliyet fiyatlarındaki artışlar fiyat artışlarına neden olabilir.
4. Artış yasal bir düzenlemeden kaynaklanmadığı sürece, 3 üncü fıkrada belirtilen fiyat artışı sonucunda tüketici sözleşmeyi fesh hakkına sahiptir.

#### Örnekler/modeller

Müşteri bir ürünün numunesini veya modelini almışsa, taraflar teslim edilecek ürünlerin numuneye uygun olduğunu açıkça kabul etmedikçe, bunun ürünün niteliğini gösteren bir gösterge olması dışında bundan herhangi bir hak elde edemez. veya modeli..

#### Zamanında ödeme yapmamanın sonuçları

1. Müşterinin kararlaştırılan süre içerisinde ödeme yapmaması durumunda Antepten Yöresel, müşterinin temerrüde düştüğü günden itibaren her ay %1 oranında faiz uygulama hakkına sahiptir ve ayın bir kısmı tam ay olarak sayılmaktadır.
2. Müşterinin temerrüde düşmesi durumunda Antepten Yoreseller'e yargısız tahsilat masrafları ve her türlü tazminat borcu da bulunmaktadır.
3. Tahsilat masrafları, yargısız tahsilat masraflarının tazmin edilmesine ilişkin Kararname esas alınarak hesaplanır.
4. Müşterinin ödemeyi zamanında yapmaması halinde Antepten Yöresel, müşteri ödeme yükümlülüğünü yerine getirene kadar yükümlülüklerini erteleyebilir.
5. Müşteri tarafından tasfiye, iflas, haciz veya ödemenin durdurulması hallerinde Antepten Yoreseller'in müşteriden alacakları derhal muaccel olur.
6. Müşteri, sözleşmenin Antepten Yoreseller tarafından yürütülmesinde işbirliği yapmayı reddederse bile, yine de Antepten Yoreseller'e mutabakata varılan bedeli ödemekle yükümlüdür.

#### Reklam hakkı

1. Müşterinin temerrüde düşmesi halinde Antepten Yöresel, müşteriye teslim edilen ve bedeli ödenmeyen ürünlerle ilgili olarak geri alma hakkına sahiptir.
2. Antepten Yoreseller yazılı veya elektronik iletişim yoluyla geri alma hakkını kullanır.
3. Müşteriye ileri sürülen geri alma hakkı konusunda bilgi verilir verilmez, müşteri gerekli olduğu durumlarda ürünleri iade etmelidir.
1. Müşteriye ileri sürülen cayma hakkı bilgisi verildikten sonra, taraflar bu konuda başka bir anlaşma yapmamışsa, müşteri bu hakkın geçerli olduğu ürünleri derhal Antepten Yöresel Satıcı'ya iade etmelidir.
2. Ürünlerin teslim alınması veya iade edilmesiyle ilgili masraflar müşteri tarafından karşılanacaktır.

#### Vazgeçme hakkı

1. Tüketici, internetten yaptığı bir alışverişi 14 günlük bekleme süresi içerisinde herhangi bir sebep göstermeksizin iptal edebilir; şu şartlarla: ürünün kullanılmamış olması, gıda veya çiçek gibi çabuk bozulabilen bir ürün olmaması, bir ürün olmaması tüketiciye özel olarak dikilmiş veya değiştirilmişse hijyenik nedenlerden dolayı iade edilemeyecek bir ürün değildir (iç çamaşırı, mayo vb.) dijital içerikli veri taşıyıcıları (DVD, Ürün seyahat , ulaşım bileti, yemek siparişi veya boş zaman etkinliği biçimi değildir, ürün ayrı bir dergi veya gazete değildir, acil onarım (siparişi) ile ilgili değildir, tüketici bu haklarından feragat etmemiştir. vazgeçme hakkı.
2. Paragraf 1'de belirtildiği gibi 14 günlük yansıtma süresi şu şekilde başlar: tüketicinin son ürünü veya 1 siparişin bir kısmını teslim aldığı gün, tüketici abonelikli ilk ürünü alır almaz , tüketici bu ürünü alır almaz Tüketici internet üzerinden dijital içerik satın alacağını onayladığı anda ilk kez bir hizmet azalır
3. Tüketici cayma hakkını anteptenyoresel@gmail.com adresi üzerinden, dilerse Antepten Yoreseller web sitesi <https://anteptenyoreseller.com/> adresinden indirebileceği cayma formunu kullanarak bildirebilir.
4. Tüketici, cayma hakkını bildirdikten sonra 14 gün içerisinde ürünü Antepten Yöresel'e iade etmek zorundadır, aksi takdirde cayma hakkı sona erecektir.
5. İade masrafları, yalnızca siparişin tamamının iade edilmesi durumunda Antepten Yöresel Satıcısı tarafından karşılanacaktır.
6. Satın alma masrafları ve diğer masrafların (nakliye ve iade masrafları gibi) kanuna göre geri ödemeye uygun olması halinde, Antepten Yöresel Satıcı, cayma hakkına süresi içinde yapılan itirazın kendisine ulaşmasından itibaren 14 gün içinde bu masrafları tüketiciye iade edecektir. Tüketicinin ürünü zamanında Antepten Yöresel Satıcısına iade ettiğini.

#### Askıya alma hakkı

Müşteri, tüketici olmadığı sürece, işbu sözleşmeden doğan her türlü yükümlülüğün yerine getirilmesini askıya alma hakkından feragat eder.

#### Saklama hakkı

1. Antepten Yöresel Satıcı, müşteri bu maliyetler için yeterli teminat sağlamadığı sürece, Antepten Yöresel Satıcısı'na ilişkin tüm ödenmemiş faturaları ödeyene kadar müşterinin ürünlerini alıkoyma hakkını kullanabilir.
2. Saklama hakkı, müşterinin Antepten Yöresel'e halen borçlu olduğu önceki sözleşmeler temelinde de geçerlidir.
3. Müşterinin, saklama hakkını kullanması nedeniyle uğrayacağı zararlardan Antepten Yöreseller hiçbir şekilde sorumlu değildir.

## Yerleşme

Müşteri, tüketici olmadığı sürece, Antepten Yöresel'e olan alacağına karşılık Antepten Yöresel'e olan borcunu mahsup etme hakkından feragat eder.

## Unvan muhafazası

- Müşteri tüm yükümlülüklerini tam olarak yerine getirene kadar teslim edilen tüm ürünlerin sahibi Antepten Yöresel'dir.
  - Antepten Yoreseller, müşterinin Antepten Yoreseller ile akdetmiş olduğu herhangi bir sözleşme kapsamında, uymama iddiaları da dahil olmak üzere, Antepten Yoreseller'e olan tüm ödeme yükümlülüklerini tam olarak yerine getirene kadar teslim edilen tüm ürünlerin sahibi olarak kalır.
  - O zamana kadar Antepten Yoreseller, mülkiyet hakkını saklı tutarak malı geri alabilir.
  - Mülkiyet müşteriye devredilmeden önce müşteri, ürünleri rehin edemez, satamaz, elden çıkaramaz veya başka bir şekilde ipotek altına alamaz.
  - Antepten Yöresel'in mülkiyet hakkının saklı kalmasını talep etmesi durumunda sözleşme feshedilmiş sayılacak ve Antepten Yöresel'in zarar, kar kaybı ve faiz talep etme hakkı olacaktır.

## Teslimat

- Teslimat stoklar bitene kadar gerçekleştirilir.
- Teslimat, taraflar aksini kararlaştırmadığı sürece Antepten Yoreseller'de gerçekleştirilir.
- İnternet üzerinden sipariş edilen ürünlerin teslimatı müşterinin belirttiği adreste gerçekleşir.
- Mutabık kalınan tutarların ödenmemesi veya zamanında ödenmemesi halinde Antepten Yöresel, mutabakata varılan kısım ödenene kadar yükümlülüklerini askıya alma hakkına sahiptir.
- Geç ödeme alacaklının temerrüdünü oluşturur ve bunun sonucunda müşteri Antepten Yöresel'e geç teslimat nedeniyle itiraz edemez.

## Teslimat süresi

- Antepten Yoreseller tarafından belirtilen teslimat süreleri gösterge niteliğinde olup, taraflar aksini yazılı olarak açıkça kabul etmedikçe, bu sürelerin aşılması halinde müşteriye fesih veya tazminat hakkı vermez.
- Teslimat süresi, müşterinin (elektronik) sipariş sürecini eksiksiz olarak tamamlaması ve Antepten Yoreseller'den (elektronik onay) almasıyla başlar.
- Belirtilen teslim süresinin aşılması, Antepten Yöresel'in yazılı bildirimden itibaren 14 gün içinde teslimat yapamaması veya taraflarca aksi kararlaştırılmaması halinde, müşteriye tazminat veya sözleşmeyi fesih hakkı vermez.

## Asıl teslimat

Müşteri, sipariş ettiği ürünlerin fiili teslimatının zamanında gerçekleşebileceğinden emin olmalıdır.

## Ulaşım maliyetleri

Taraflar aksini kararlaştırmadıkça nakliye masrafları müşteriye aittir.

## Paketleme ve nakliye

- Teslim edilen ürünün ambalajı açılmış veya hasar görmüşse, müşteri ürünü teslim almadan önce nakliyeciyi veya teslimatçıya bunu not ettirmelidir, aksi takdirde Antepten Yoreseller herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.
- Müşteri, ürünün nakliyesini kendisi ayarlıyorsa, üründe veya ambalajda görülen görünür hasarları taşımadan önce Antepten Yöresel'e bildirmelidir, aksi takdirde Antepten Yöresel herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

## Koruma

- Müşteri, sipariş edilen ürünleri yalnızca kararlaştırılan teslimat tarihinden sonra kabul ederse, kalite kaybı riski tamamen müşteriye aittir.
- Ürünlerin zamanından önce veya geç satın alınmasından kaynaklanan her türlü ek masraf tamamen müşteriye ait olacaktır.

## Garanti

- Ürünlere ilişkin garanti yalnızca kusurlu üretim, yapı veya malzemeden kaynaklanan kusurlar için geçerlidir.
- Normal aşınma, yıpranma ve kaza sonucu oluşan hasarlarda garanti geçerli değildir.
  - Garanti, normal aşınma, yıpranma ve kazalardan, üründe yapılan değişikliklerden, müşterinin ihmalden veya uygunsuz kullanımından kaynaklanan hasarların yanı sıra kusurun nedeninin açıkça belirlenemediği durumlarda geçerli değildir.
  - Taraflar arasında sözleşme konusu ürünlerin kaybolma, hasar görme veya çalınma riski, yasal ve/veya fiilen teslim edildiği veya en azından müşterinin eline geçtiği anda müşteriye geçmiş olur veya üçüncü taraf, ürünü müşteri adına alan üçüncü taraf.

## Sorumluluk reddi beyanı

Müşteri, Antepten Yöresel'in tedarik ettiği ürün ve/veya hizmetlerle ilgili olarak üçüncü şahıslardan gelebilecek tüm taleplere karşı Antepten Yöresel'i tazmin eder.

## Şikayetler

- Müşteri, Antepten Yoreseller tarafından sunulan bir ürün veya hizmeti herhangi bir eksiklik açısından en kısa sürede incelemelidir.
- Teslim edilen ürün veya hizmet, müşterinin sözleşmeden makul olarak beklediğini karşılamıyorsa, müşteri bu durumu Antepten Yöresel'e en kısa sürede, ancak her halükarda eksiklikleri keşfettikten sonra 1 ay içinde bildirmelidir.
- Tüketicilerin eksiklikleri fark etmesinden itibaren 2 ay içerisinde Antepten Yöresel'e bilgi vermesi gerekmektedir.
- Müşteri, Antepten Yoreseller'in yeterli şekilde yanıt verememesi için eksikliğin mümkün olduğunca ayrıntılı bir açıklamasını sağlar.
- Müşteri, şikayetin taraflar arasındaki bir anlaşmaya ilişkin olduğunu kanıtlamalıdır.
- Şikayetin devam eden bir iş ile ilgili olması halinde, bu hiçbir durumda Antepten Yoreseller'in mutabakata varılan iş dışında bir iş yapmak zorunda kalabileceği anlamına gelmez.

## Varsayılan bildirim

- Müşteri her türlü temerrüt bildirimini Antepten Yöresel'e yazılı olarak bildirmek zorundadır.
- Temerrüt bildirimini Antepten Yoreseller'e (zamanında) ulaşması müşterinin sorumluluğundadır.

## Müşterinin müşterek ve müteselsil sorumluluğu

Antepten Yöresel'in birden fazla müşteriyle sözleşme yapması halinde, her biri bu sözleşme kapsamında Antepten Yöresel'e borçlu olduğu tutarların tamamından müştereken ve müteselsilen sorumludur.

## Sorumluluk Antepten Yoreseller

- Antepten Yoreseller, müşterinin uğradığı her türlü zarardan ancak zararın kasıtlı veya kasıtlı dikkatsizlikten kaynaklanması halinde sorumludur.
- Antepten Yöresel'in herhangi bir zarardan sorumlu olması halinde, yalnızca sözleşmenin ifasından doğan veya bununla ilgili doğrudan zararlardan sorumludur.
- Antepten Yoreseller, dolaylı zararlar, kar kaybı, tasarruf kaybı veya üçüncü şahıslara verilen zararlar gibi dolaylı zararlardan asla sorumlu değildir.
- Antepten Yoreseller'in sorumlu olması durumunda, bu sorumluluk kapalı (mesleki) sorumluluk sigortası poliçesi ile ödenen tutarla, hasar tutarının bir sigorta şirketi tarafından (tamamen) ödenmemesi durumunda sorumluluk (kısmi) ile sınırlıdır. Sorumluluğun ilgili olduğu fatura tutarı.

5. Web sitesinde veya katalogda yer alan tüm görseller, fotoğraflar, renkler, çizimler, açıklamalar yalnızca gösterge niteliğindedir ve yalnızca yaklaşıktır ve tazminata ve/veya sözleşmenin (kısmen) feshine ve/veya herhangi bir yükümlülüğün askıya alınmasına yol açamaz.

#### **Son kullanma süresi**

Müşterinin Antepten Yoreseller'den tazminat alma hakkı, her halükarda, sorumluluğun doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıktığı olaydan 12 ay sonra sona erer. Bu durum Medeni Kanun'un 6:89. maddesi hükümlerini hariç tutmaz.

#### **Fesih hakkı**

##### **Fesih hakkı**

1. Müşteri, Antepten Yoreseller'in yükümlülüklerini ifa edememesi halinde, bu kusurun özel niteliği veya önemsiz önemi göz önüne alındığında fesih için gerekçe oluşturmadığı sürece, sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.
2. Antepten Yoreseller'in yükümlülüklerini yerine getirmesi sürekli veya geçici olarak imkansız değilse, fesih ancak Antepten Yoresel'in temerrüde düşmesinden sonra gerçekleşebilir.
3. Antepten Yoresel, müşterinin sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini tam ve zamanında yerine getirmemesi veya Antepten Yoresel'in, müşterinin sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmeyeceğinden korkmak için geçerli nedenler doğuran durumların farkına varması halinde, müşteriyle olan sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. yükümlülükleri gerektiği gibi yerine getiremeyecektir.

##### **Mücbir sebep**

1. Hollanda Medeni Kanunu'nun 6:75. maddesi hükümlerine ek olarak, Antepten Yoresel'in müşteriye karşı herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi, Antepten Yoreseller'in iradesinden bağımsız bir durumda Antepten Yoreseller'e atfedilemez. müşteriye karşı yükümlülüklerini yerine getirmesinin kısmen veya tamamen engellenmesi veya bunun sonucunda Antepten Yoreseller'den yükümlülüklerini yerine getirmesinin makul olarak beklenemeyeceği durumlar.
2. 1. paragrafta atıfta bulunulan mücbir sebep durumu, bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri de içerir: olağanüstü hal (iç savaş, ayaklanma, isyan, doğal afetler vb. gibi); tedarikçilerin, teslimatçıların veya diğer üçüncü tarafların ifa etmemeleri ve mücbir sebepleri; beklenmedik güç, elektrik, internet, bilgisayar ve telekom kesintileri; bilgisayar virüsleri, grevler, hükümet önlemleri, öngörülemeyen ulaşım sorunları, kötü hava koşulları ve iş kesintileri.
3. Antepten Yoresel'in müşteriye karşı bir veya daha fazla yükümlülüğünü yerine getirememesi sonucu mücbir sebep durumunun ortaya çıkması halinde, bu yükümlülükler Antepten Yoresel'in tekrar yerine getirebilmesine kadar askıya alınacaktır.
4. Mücbir sebep durumunun en az 30 takvim günü sürdüğü andan itibaren, her iki taraf da sözleşmeyi yazılı olarak kısmen veya tamamen feshedebilir.
5. Antepten Yoreseller, mücbir sebep durumu sonucunda herhangi bir avantaja sahip olsa bile, mücbir sebep durumunda herhangi bir tazminat (zarar) ödemek zorunda değildir.

##### **Anlaşmadaki değişiklikler**

Anlaşmanın uygulanması için imzalandıktan sonra içeriğinin değiştirilmesi veya eklenmesi gerekli görülürse, taraflar anlaşmayı zamanında ve karşılıklı istişarede bulunarak buna göre ayarlayacaklardır.

##### **Genel şartlar ve koşullardaki değişiklikler**

1. Antepten Yoreseller bu genel hüküm ve koşulları değiştirme veya ekleme yapma hakkına sahiptir.
2. Küçük öneme sahip değişiklikler herhangi bir zamanda yapılabilir.
3. Antepten Yoreseller, önemli önemli değişiklikleri müşteriyle mümkün olduğu kadar önceden görüşecektir.
4. Tüketiciler, genel hüküm ve koşullarda önemli bir değişiklik olması durumunda sözleşmeyi iptal etme hakkına sahiptir.

##### **Hakların devri**

1. Taraflar arasında yapılan sözleşmeden doğan müşteri hakları, Antepten Yoreseller'in önceden yazılı izni alınmadan üçüncü kişilere devredilemez.
2. Bu hüküm, Hollanda Medeni Kanunu'nun 3:83. Maddesinin ikinci paragrafında belirtildiği üzere mülkiyet hukuku etkisine sahip bir madde olarak uygulanır.

##### **Hükümsüzlük veya geçersizliğin sonuçları**

1. Bu genel şart ve koşulların bir veya daha fazla hükümünün geçersiz veya hükümsüz kılınabilir olduğu ortaya çıkarsa, bu durum, bu şart ve koşulların diğer hükümlerini etkilemeyecektir.
2. Bu durumda geçersiz veya geçersiz sayılan bir hüküm yerine, Antepten Yoreseller'in şartları hazırlarken o noktada aklında olana en yakın bir hüküm gelecektir.

##### **Geçerli yasa ve yetkili mahkeme**

1. Hollanda hukuku yalnızca taraflar arasındaki her anlaşmaya uygulanır.

1. Hollanda hukuku yalnızca taraflar arasındaki her anlaşmaya uygulanır.

2. Antepten Yoreseller'in kurulu / faaliyet gösterdiği / ofisinin bulunduğu ilçedeki Hollanda mahkemesi

Kanunlarda aksi öngörülmediği sürece, taraflar arasındaki her türlü anlaşmazlığa bakma konusunda münhasır yargı yetkisine sahiptir.

1 Aralık 2020 tarihinde hazırlandı.